

HEX

X SHIELD

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

XSTART – HEX

2024

The logo for XSTART, featuring a stylized 'X' icon followed by the word 'START' in a bold, sans-serif font. The background of the entire page is a dark blue with glowing cyan and purple digital circuit patterns and a central shield icon with a keyhole.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS PERSONALES HEX S.A. EN EL SUBDOMINIO DE XSTART

1. INTRODUCCIÓN:

En el presente documento se encuentra toda la información respecto al uso de los datos personales que el cliente proporcionará a la página web perteneciente y uso exclusivo de la compañía HEX S.A. a través y únicamente de la página web (<https://xstart.hex.ec/>) al igual que sus subdominios. En este sentido, es **IMPORTANTE** que antes de aceptar y navegar en la red, usted lea, comprenda y entienda el contenido de este documento.

2. INTERVINIENTES Y ASPECTOS CONCEPTUALES:

Para el buen desarrollo de la presente política se deberá tener en cuenta a las siguientes partes:

- Titular de datos personales: Persona física cuyos datos son el objeto del tratamiento.
- Responsable del tratamiento: Persona que decide la finalidad, contenido, uso y forma del tratamiento del dato personal.
- Encargado del Tratamiento: Persona que trata datos personales por cuenta del responsable.

Aspectos conceptuales:

- **Dato personal:** Cualquier información de una persona que la identifica o la hace identificable de forma directa o indirecta.
- **LOPDP:** Siglas de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

3. OBJETO:

Toda la información entregada durante la interacción suya con el sistema será entregada y tratada mediante <https://xstart.hex.ec/> por medio de HEX S.A., compañía constituida y existente bajo las leyes de Ecuador.

Cualquier cambio, reforma, o modificación de esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS PERSONALES se notificará a cada usuario y se publicará en esta plataforma; es en este sentido que el usuario podrá informarse en cualquier momento sobre qué datos personales se está recabando, procesando y/o almacenando, con su objetivo y finalidad.

4. CONSENTIMIENTO:

Al aceptar los términos y condiciones de la plataforma, Usted reconoce y acepta que está otorgando su consentimiento **LIBRE, ESPECÍFICO, INFORMADO E INEQUÍVOCO** para el tratamiento de sus datos de carácter personal. El presente consentimiento se lo manejará conforme a lo estipulado a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Revocatoria del consentimiento: Si el cliente quiere revocar su consentimiento deberá ser manejado conforme al artículo 8 de LOPDP.

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

Durante su navegación se solicitará si bien al usuario o cliente de forma libre y voluntaria los siguientes datos personales:

TIPO DE DATO	FINALIDAD
Datos identificativos: Nombres completos	Netamente para temas de registro y envío de información. Esta información se almacena para llevar un registro de los usuarios que accedan.
Datos identificativos: Correo electrónico	Netamente para temas de registro y envío de información. Esta información se almacena para llevar un registro de los usuarios que accedan a la app.

Observaciones: Los datos antes descritos serán almacenados y resguardados en la base de datos de **Mongo DB**. No vende, distribuye, comparte, o envía los datos recolectados a otras empresas, personas jurídicas, o naturales. El uso es exclusivo de la institución.

Además de los fines antes detallados, HEX S.A. le informa que por medio de la aceptación de esta política, usted autoriza para que estos datos puedan ser tratados para actividades de mercadeo, comunicación de productos y servicios, información promocional, estadísticas, investigación, invitación a eventos organizados o patrocinados por HEX S.A. y demás propósitos comerciales que estén acordes con la legislación del Ecuador.

Se debe tomar en cuenta, que con la aceptación de esta política, Usted recibirá correos electrónicos, mensajes de texto de forma periódica a través de nuestro canal oficial (no-reply@hex.ec) el cual contendrá ofertas especiales, nuevos servicios, y otra información que consideremos relevante sobre el giro de nuestro negocio.

6. VERACIDAD

La página web NO recaba ningún dato personal de manera automática o por procesos automatizados, por lo que los únicos datos que tendremos son aquellos que usted proporcione de manera voluntaria, los cuales SOLCA, tomará como veraces.

Si usted decide no aceptar la entrega de sus datos personales o la entrega de estos datos son falsos, erróneos o inexactos, implicará que usted NO reciba nuestras noticias, ofertas, servicios u otra información que podría ser de su interés.

7. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS:

El titular de datos personales podrá exigir los siguientes derechos, conforme lo estipula el capítulo tercero de la LOPDP.

A. Derecho al acceso: El titular tiene derecho a conocer y a obtener, gratuitamente, del responsable de tratamiento acceso a todos sus datos personales y a la información detallada.

Se puede solicitar este derecho en cualquier momento con una petición enviada a la dirección de correo electrónico: (nicole@hex.ec)

- B. Derecho de actualización y/o rectificación: El titular tiene el derecho a obtener del responsable del tratamiento la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos.
- Se puede solicitar este derecho en cualquier momento con una petición enviada a la dirección de correo electrónico: (*nicole@hex.ec*)
- C. Derecho de eliminación: Se puede solicitar este derecho en cualquier momento con una petición enviada a la dirección de correo electrónico: (*nicole@hex.ec*). Cuando el titular acceda a este derecho deberá tomar en cuenta que desde la eliminación del dato personal ya NO podrá recibir nuestras comunicaciones.
- C. Derechos de oposición y a la portabilidad: El titular tiene el derecho a recibir del responsable del tratamiento, sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables. Se puede solicitar este derecho en cualquier momento con una petición enviada a la dirección de correo electrónico: (*nicole@hex.ec*).

Cumpliremos con sus requerimientos dentro de los plazos establecidos en la Ley, salvo que exista una excepción legal que nos impida hacerlo. En cuyo caso le informaremos de la misma.

8. **CONSERVACIÓN:**

Los datos personales recabados se conservarán hasta que se cumpla el objetivo por el cual se recopilaron o hasta que el usuario ejerza el derecho a la rectificación, oposición o eliminación. Después de esto los datos serán borrados,

si ya no aplican plazos de conservación u otros motivos legales para su conservación.

El Responsable del tratamiento de los datos recolectados, conservará los estos durante el tiempo que sea necesario para procesar cualquier tipo de solicitud o requerimiento de información en los términos y condiciones de la LOPDP.

9. Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales

HEX protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información al seguir un enfoque de administración de riesgos basado en políticas, estándares, pautas y procedimientos para cumplir con los objetivos de seguridad al tiempo que respalda los objetivos.

HEX utiliza protocolos de la más alta calidad para brindar seguridad en el uso de sitio web y servicio en línea. Mitiga los riesgos, controlando y disminuyendo vulnerabilidades, utilizando políticas internas de seguridad de la información.